

## POLÍTICA DE CALIDAD

CHEMIK se compromete a aportar valor a sus grupos de interés a través del esfuerzo continuo en la mejora de todos los procesos que realiza, no sólo limitándose al cumplimiento de los obligados requisitos legales vigentes sino a la máxima exigencia para lograr los más altos niveles de calidad de sus productos y servicios.

La Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- En CHEMIK, existe un firme compromiso en la formación, sensibilización y participación de todos los recursos humanos en mantener el alto nivel de calidad adquirido hasta ahora, alineando nuestros procesos, productos y servicios con los nuevos y continuos requisitos de calidad exigidos.
- Compromiso de sostenibilidad, mediante la solvencia técnica y el dinamismo requerido, contribuimos a través de nuestros clientes a la mejora de una sociedad que haga un uso más sostenible de los recursos naturales.
- Seguridad y Salud. CHEMIK aplica el máximo rigor en la prevención y el control de calidad de sus productos y servicios, minimizando los riesgos de uso, contribuyendo a la seguridad y salud de sus empleados y clientes.
- Calidad de vida. CHEMIK contribuye a la mejora constante, duradera y sistemática de la calidad de vida las personas, colaborando en la generación de entornos que puedan ser disfrutados por todas las personas, incluidas las de capacidades diferentes.
- Satisfacción de los clientes. CHEMIK mantiene una escucha continua de las expectativas y necesidades de sus clientes, para mejorar permanentemente su nivel de satisfacción.
- CHEMIK está comprometida con la innovación operativa en los procesos, como fuente de la mejora de la productividad, creación de valor económico y contribución al desarrollo sostenible.